

Regulamin Walentynkowej Oferty Promocyjnej Lukmebel

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Walentynkowej Oferty Promocyjnej w sklepie internetowym lukmebel.pl (dalej: „Promocja”).
2. Promocja polega na oferowaniu produktów w zmienionych, promocyjnych warunkach cenowych lub innych korzyściach określonych przez Sprzedawcę.
3. Organizatorem Promocji (dalej: „Sprzedawca”) jest Lukmebel Sp. z o.o., ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Klienta.

§2. Zakup i realizacja zamówień w Promocji

1. Zamówienia złożone w ramach Promocji realizowane są zgodnie z obowiązującymi procedurami sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji zamówień o dodatkowe 10 dni roboczych w przypadku wzmożonego ruchu na stronie lub zwiększonej ilości zamówień wynikających z Promocji.
3. Informacje o czasie trwania Promocji są zawsze podawane na banerze Promocji na stronie głównej sklepu.

§3. Warunki korzystania z Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie produktów wskazanych w jej treści.
2. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, rabatami lub programami lojalnościowymi, chyba że Sprzedawca wyraźnie postanowi inaczej.

§4. Zwroty i reklamacje

1. Produkty zakupione w Promocji podlegają zwrotom i reklamacjom zgodnie z obowiązującymi zasadami zwrotów i reklamacji w sklepie lukmebel.pl.

2. Zwrot środków następuje w formie, w której dokonano płatności, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać poprzez formularz kontaktowy na stronie sklepu lub mailowo na adres obsługi klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni kalendarzowych od ich zgłoszenia.
5. Klientom będącym konsumentami przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§5. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Promocji przez osoby trzecie.
2. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w Promocji w przypadku:
 - a) braku dostępności produktu,
 - b) podejrzenia oszustwa lub nieprawidłowego zamówienia,
 - c) błędnych informacji podanych przez Klienta.

§6. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo aktualizacji regulaminu Promocji. Zmiany nie wpływają na prawa Klientów wynikające z Promocji rozpoczętych przed wejściem zmian w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin Promocji jest stale dostępny na stronie lukmebel.pl.