Regulamin promocji „Black Friday - 5% rabatu na szafki RTV z kodem RTV5” w sklepie lukmebel.pl

§ 1. Organizator i czas trwania promocji

1. Organizatorem promocji jest LUKMEBEL sp. z o.o. z siedzibą w Kępnie, ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno, NIP 8943106957, prowadząca sklep internetowy lukmebel.pl.
2. Promocja obowiązuje od **24 do 26 listopada 2026 r. włącznie**, według czasu polskiego.
3. Z promocji może skorzystać każdy klient, który w tym okresie złoży zamówienie w sklepie lukmebel.pl i zastosuje w koszyku kod **RTV5**.

§ 2. Produkty objęte promocją i wysokość rabatu

1. Kod RTV5 uprawnia do rabatu w wysokości **5% na wszystkie szafki RTV** dostępne do zamówienia w sklepie, z wyjątkiem modeli lub wariantów już przecenionych w chwili składania zamówienia.
2. Podstawą obliczenia rabatu jest najniższa cena danego wariantu szafki RTV obowiązująca w sklepie lukmebel.pl w ciągu 30 dni przed rozpoczęciem promocji. Jeżeli wariant był oferowany krócej niż 30 dni, podstawą jest jego najniższa cena od rozpoczęcia sprzedaży do rozpoczęcia promocji. Sklep podaje tę cenę przy informacji o obniżce dotyczącej danego wariantu.
3. Rabat obejmuje wyłącznie cenę szafki RTV. Ewentualne koszty dostawy i usług dodatkowych są rozliczane oddzielnie.

§ 3. Naliczenie rabatu w koszyku i zasady łączenia promocji

1. Aby skorzystać z promocji, należy dodać szafkę RTV do koszyka, wpisać kod **RTV5** w polu na kod rabatowy i zatwierdzić go przed złożeniem zamówienia.
2. **Rabat nalicza się w koszyku po wpisaniu i zatwierdzeniu kodu.** Przed złożeniem zamówienia klient widzi w koszyku kwotę rabatu oraz łączną kwotę do zapłaty po jego uwzględnieniu.
3. Rabat z kodem RTV5 nie łączy się z innymi rabatami, kodami rabatowymi ani promocjami na ten sam produkt.
4. Jeżeli w koszyku znajdują się także szafki RTV już przecenione lub produkty z innych kategorii, kod obniża cenę wyłącznie tych szafek RTV, które spełniają warunki określone w § 2.

§ 4. Wcześniejsze zamówienia i zwrot różnicy w cenie

1. O objęciu zamówienia promocją decyduje chwila jego złożenia. W przypadku zamówień złożonych przed 24 listopada 2026 r. obowiązuje cena uzgodniona przy zakupie, również wtedy, gdy płatność, wysyłka lub dostawa następuje w okresie promocji.

2. Późniejsze obniżenie ceny produktu, udostępnienie nowego kodu rabatowego lub rozpoczęcie kolejnej promocji samo w sobie nie uprawnia do zwrotu różnicy w cenie wcześniejszego zamówienia.
3. Jeżeli klient spełnił warunki promocji, a sklep pobrał kwotę wyższą od należnej, klientowi przysługuje zwrot nadpłaty.

§ 5. Reklamacje i prawa klienta

1. Reklamację dotyczącą promocji, w szczególności działania kodu RTV5 lub wysokości naliczonego rabatu, można złożyć pocztą elektroniczną na adres **reklamacje@lukmebel.pl** lub listownie na adres organizatora wskazany w § 1. Opis problemu i numer zamówienia, jeżeli został nadany, ułatwią rozpatrzenie reklamacji.
2. Organizator odpowie na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Klient korzystający z promocji zachowuje ustawowe uprawnienia, w szczególności uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową oraz prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się regulamin sklepu internetowego lukmebel.pl oraz obowiązujące przepisy prawa.