Regulamin promocji „Black Friday” w sklepie lukmebel.pl

§ 1. Organizator i czas trwania promocji

1. Organizatorem promocji jest LUKMEBEL sp. z o.o. z siedzibą w Kępnie, ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno, NIP 8943106957, prowadząca sklep internetowy lukmebel.pl.
2. W ramach akcji „Black Friday” obowiązują dwie promocje: obniżka od 5% do 30% na wybrane produkty oraz rabat 10% na stoliki kawowe i stoliki nocne z kodem EXTRA10.
3. Obie promocje obowiązują od 27 do 30 listopada 2026 r. włącznie, według czasu obowiązującego w Polsce.
4. Z promocji może skorzystać każdy klient, który w tym okresie złoży zamówienie w sklepie lukmebel.pl i spełni warunki określone w niniejszym regulaminie.

§ 2. Obniżka od 5% do 30% na wybrane produkty

1. Promocja obejmuje wybrane produkty i warianty oznaczone w sklepie jako objęte akcją „Black Friday”.
2. Wysokość obniżki wynosi od 5% do 30% i zależy od produktu lub wariantu.
3. Cena podana na karcie produktu dla wariantu objętego promocją uwzględnia już obniżkę. Zakup w tej cenie nie wymaga wpisania kodu rabatowego.

§ 3. Rabat 10% na stoliki kawowe i stoliki nocne z kodem EXTRA10

1. Kod EXTRA10 uprawnia do rabatu w wysokości 10% na dostępne do zamówienia stoliki kawowe i stoliki nocne, z wyjątkiem produktów i wariantów już przecenionych.
2. Aby skorzystać z rabatu, należy dodać do koszyka stolik objęty promocją, wpisać kod EXTRA10 w polu na kod rabatowy i zatwierdzić go przed złożeniem zamówienia.
3. Po zatwierdzeniu kodu w koszyku wyświetlają się kwota rabatu oraz łączna kwota do zapłaty.

§ 4. Ceny i zasady łączenia promocji

1. Podstawą obliczenia procentowej obniżki w obu promocjach jest najniższa cena danego produktu lub wariantu, która obowiązywała w sklepie lukmebel.pl w ciągu 30 dni przed wprowadzeniem danej obniżki. Jeżeli produkt lub wariant był oferowany krócej niż 30 dni, podstawą jest jego najniższa cena od rozpoczęcia sprzedaży do wprowadzenia obniżki.

2. Sklep podaje właściwą najniższą cenę przy informacji o obniżce dotyczącej danego produktu lub wariantu.
3. Promocje nie łączą się na tym samym produkcie. Kod EXTRA10 nie nalicza dodatkowego rabatu na stoliki przecenione w ramach akcji „Black Friday” ani innej promocji.
4. W jednym zamówieniu można skorzystać z obu promocji, jeżeli dotyczą różnych produktów i każdy z nich spełnia warunki właściwej promocji.
5. Obniżki dotyczą cen produktów. Koszty dostawy i usług dodatkowych są rozliczane oddzielnie.

§ 5. Wcześniejsze zamówienia i zwrot różnicy w cenie

1. O objęciu zamówienia promocją decyduje chwila jego złożenia. Dla zamówień złożonych przed rozpoczęciem akcji obowiązuje cena uzgodniona przy zakupie, również wtedy, gdy płatność, wysyłka lub dostawa następuje w okresie promocji.
2. Późniejsze obniżenie ceny lub udostępnienie kodu rabatowego samo w sobie nie uprawnia do zwrotu różnicy w cenie wcześniejszego zamówienia.
3. Jeżeli klient spełnił warunki promocji, a sklep pobrał kwotę wyższą od należnej, klientowi przysługuje zwrot nadpłaty.

§ 6. Reklamacje i prawa klienta

1. Reklamacje dotyczące promocji można składać na adres **reklamacje@lukmebel.pl** lub listownie na adres organizatora wskazany w § 1. Opis sprawy oraz numer zamówienia, jeżeli został nadany, ułatwią rozpatrzenie reklamacji.
2. Organizator odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. Udział w promocji nie ogranicza ustawowych praw klienta, w szczególności uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową oraz prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się regulamin sklepu lukmebel.pl oraz obowiązujące przepisy prawa.