Regulamin promocji „Black Friday - 5% rabatu z kodem BM5” w sklepie Lukmebel.pl

§ 1. Organizator i czas trwania promocji

1. Organizatorem promocji jest LUKMEBEL sp. z o.o. z siedzibą w Kępnie, ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno, NIP 8943106957, prowadząca sklep internetowy lukmebel.pl.
2. Promocja trwa **od 20 do 23 listopada 2026 r. włącznie**, według czasu polskiego.
3. Z promocji może skorzystać każdy klient, który w tym okresie złoży zamówienie w sklepie lukmebel.pl i użyje kodu **BM5**.

§ 2. Wysokość rabatu i sposób skorzystania z kodu

1. Kod **BM5** uprawnia do rabatu w wysokości **5%** na wszystkie produkty dostępne do zamówienia w sklepie, z wyjątkiem produktów objętych w chwili składania zamówienia inną promocją.
2. Aby skorzystać z rabatu, należy dodać wybrane produkty do koszyka, wpisać kod **BM5** w polu przeznaczonym na kod rabatowy i zatwierdzić go przed złożeniem zamówienia. Wysokość rabatu i łączna kwota do zapłaty są widoczne w podsumowaniu zamówienia.
3. Rabat dotyczy cen produktów. Ewentualne koszty dostawy i usług dodatkowych są rozliczane oddzielnie.
4. Podstawą obliczenia rabatu jest najniższa cena danego wariantu produktu w ciągu 30 dni przed wprowadzeniem dotyczącej go obniżki. Jeżeli wariant był oferowany krócej niż 30 dni, podstawą jest jego najniższa cena od rozpoczęcia sprzedaży do wprowadzenia obniżki. Sklep podaje tę cenę obok ceny promocyjnej.

§ 3. Promocja na toaletki i zasady łączenia rabatów

1. **Rabaty i kody rabatowe nie łączą się na ten sam produkt.** Jeżeli w chwili składania zamówienia produkt jest objęty odrębną promocją, klient kupuje go po cenie obowiązującej w tej promocji. Kod BM5 można zastosować do pozostałych produktów w tym samym koszyku, które spełniają warunki określone w § 2.
2. Promocja „Black Month - 5% rabatu na wszystkie toaletki” obowiązuje **od 12 do 19 listopada 2026 r. włącznie**. W dniu 19 listopada rabat na toaletki nalicza się automatycznie.
3. Od 20 do 23 listopada 2026 r. kod BM5 można zastosować również do toaletek, o ile w chwili składania zamówienia nie są objęte inną promocją.
4. Zasada niełączenia rabatów dotyczy także dodatkowych promocji uruchomionych w okresie obowiązywania kodu BM5.

§ 4. Wcześniejsze zamówienia i zwrot różnicy w cenie

1. O objęciu zamówienia daną promocją decyduje moment jego złożenia. Dla zamówień złożonych przed rozpoczęciem promocji obowiązuje cena uzgodniona

przy zakupie, również wtedy, gdy płatność, wysyłka lub dostawa następuje już w okresie promocyjnym.

2. **Sklep nie zwraca różnicy w cenie wyłącznie z powodu obniżenia ceny produktu po złożeniu zamówienia.** Zasada ta dotyczy również sytuacji, w której po zakupie sklep udostępnił nowy kod rabatowy lub rozpoczął kolejną promocję.
3. W szczególności klientowi, który kupił toaletkę przed 12 listopada 2026 r., nie przysługuje zwrot różnicy wyłącznie z tytułu późniejszego objęcia jej rabatem 5%. Ta sama zasada obowiązuje, jeżeli toaletka kupiona podczas promocji „Black Month" zostanie po zakupie objęta korzystniejszą ofertą.
4. Jeżeli klient spełnił warunki promocji obowiązującej w chwili składania zamówienia, a sklep pobrał cenę wyższą od należnej, klient ma prawo do zwrotu nadpłaty.

§ 5. Reklamacje i prawa klienta

1. Reklamację dotyczącą promocji, w tym działania kodu BM5 lub wysokości naliczonego rabatu, można przesłać na adres **reklamacje@lukmebel.pl** lub listownie na adres organizatora wskazany w § 1. W zgłoszeniu prosimy opisać problem oraz podać numer zamówienia, jeśli został nadany.
2. Organizator odpowie na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. Klient korzystający z promocji zachowuje ustawowe uprawnienia, w tym prawo do reklamacji towaru oraz prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się regulamin sklepu internetowego lukmebel.pl oraz obowiązujące przepisy prawa.