

Regulamin Kart Podarunkowych Lukmebel

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania, obsługi i korzystania z **Karty Podarunkowej Lukmebel.pl** (dalej: „Karta”).
2. Karta jest środkiem płatniczym w formie elektronicznej lub fizycznej, umożliwiającym opłacenie produktów oferowanych w sklepie internetowym **lukmebel.pl**.
3. Wydawcą Karty (dalej: „Sprzedawca”) jest **Lukmebel Sp. z o.o.**, ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno.
4. Zakup Karty oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Kupującego.
5. Karta ma charakter dokumentu na okaziciela — prawo do jej użycia ma każda osoba, która posiada kod Karty.

§2. Zakup i przekazanie Karty

1. Karty Podarunkowe są dostępne w nominałach od 100 zł do 2500 zł, zgodnie z aktualną ofertą sklepu.
2. Po opłaceniu zamówienia Karta zostaje przekazana Kupującemu:
 - w formie elektronicznej – na adres e-mail podany przy zakupie, lub
 - w wersji fizycznej – przesyłką na wskazany adres.
3. Każda Karta zawiera indywidualny kod przypisany do jej wartości.
4. Karta nie może zostać wymieniona na środki pieniężne, nie podlega zwrotowi ani odstąpieniu, poza przypadkami wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§3. Zasady korzystania z Karty

1. Karta może zostać wykorzystana wyłącznie do zakupów w sklepie internetowym **lukmebel.pl**.
2. Aby opłacić zamówienie Kartą, należy wpisać jej kod w polu „kod rabatowy / karta podarunkowa” podczas składania zamówienia.
3. Karta:
 - może zostać wykorzystana jednorazowo w całości,
 - nie może posłużyć do zakupu kolejnych kart podarunkowych.
4. Jeśli wartość zamówienia przekracza saldo Karty, pozostałą kwotę można dopłacić dowolną metodą płatności oferowaną przez Sprzedawcę.
5. Jeśli kwota zamówienia jest niższa niż saldo Karty, niewykorzystane środki pozostają na Karcie do dalszego użytku.
6. Zrealizowanie Karty przez osobę nieuprawnioną (np. w wyniku ujawnienia kodu) uznaje się za ważną transakcję — Sprzedawca nie ingeruje w sposób zarządzania Kartą przez jej właściciela.

§4. Termin ważności i środki zgromadzone na Karcie

1. Karta Podarunkowa jest ważna przez **12 miesięcy od daty zakupu**.
2. Po upływie terminu ważności niewykorzystane środki wygasają i nie podlegają zwrotowi.
3. Termin ważności Karty nie podlega przedłużeniu, chyba że Sprzedawca podejmie inną decyzję w ramach działań indywidualnych lub promocyjnych.

§5. Zwroty i reklamacje

1. Jeżeli produkt opłacony Kartą zostanie zwrócony zgodnie z obowiązującymi zasadami zwrotów, środki zostają ponownie przyznane na Kartę, z której dokonano płatności.
2. Zwrot środków w formie gotówkowej lub na inne metody płatności nie jest możliwy.
3. Reklamacje dotyczące działania Kart można zgłaszać:
 - poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie **lukmebel.pl**,
 - mailowo na adres obsługi klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie do **14 dni kalendarzowych** od ich zgłoszenia.

§6. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Sprzedawca nie odpowiada za użycie Karty przez osoby trzecie ani za jej utratę lub uszkodzenie po dostarczeniu Kupującemu.
2. Kod Karty należy przechowywać w sposób zapewniający uniemożliwienie osobom niepowołanym dostępu do środków.

3. Sprzedawca może odmówić realizacji Karty w przypadku:
 - braku możliwości odczytania kodu,
 - podejrzenia podrobienia lub modyfikacji,
 - upływu terminu ważności.

§7. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo aktualizacji regulaminu. Zmiany nie wpływają na prawa wynikające z Kart zakupionych przed wejściem regulaminu w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin jest stale dostępny na stronie **lukmebel.pl**.