

POLITYKA COOKIES

Sklepu internetowego www.lukmebel.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka cookies dotyczy strony internetowej www.lukmebel.pl, prowadzonej przez LUKMEBEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kępnie, ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000681623, kapitał zakładowy 16 750,00 zł, NIP 8943106957, REGON: 367497097.

Polityka cookies określa zasady stosowania plików cookies oraz podobnych technologii w spółce LUKMEBEL sp. z o.o.

Niniejszy dokument sporządzono zgodnie z następującymi przepisami:

1. RODO – tj. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
2. Dyrektywa 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. w sprawie przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej),
3. Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 poz. 1221),
4. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

2. Administrator danych – podmiot wykorzystujący pliki cookies na stronie www.lukmebel.pl

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem plików cookies na stronie internetowej www.lukmebel.pl jest LUKMEBEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kępnie, ul. Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno, KRS 0000681623, , NIP 8943106957, REGON: 367497097.

KONTAKT Z NAMI w sprawach dotyczących plików cookies

Możesz się z nami skontaktować w sprawach cookies w następujący sposób:

1. **E-mailem na adres:** kontakt@lukmebel.pl
2. **Telefonicznie:** 883 003 223
3. **Osobiście** w naszym sklepie stacjonarnym: ul. Rakowska 1, Łęka Opatowska, w godz. 8:00 -16:00.

3. Co to są pliki cookies?

Cookies to dane informatyczne zapisywane na urządzeniu użytkownika, pozwalające na identyfikację przeglądarki i zachowanie preferencji użytkownika.

Dzięki cookies strona może m.in.:

- A. zapamiętać ustawienia użytkownika (np. język, koszyk, zalogowanie),
- B. rozpoznać użytkownika podczas kolejnej wizyty,
- C. analizować sposób korzystania z witryny (statystyki, ruch na stronie),
- D. dopasować reklamy do zainteresowań użytkownika.

Pliki cookies zawierają zazwyczaj:

- A. nazwę strony internetowej, z której pochodzą,
- B. czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym,
- C. unikalny identyfikator przeglądarki.

Cookies nie służą do identyfikowania tożsamości użytkownika jako osoby. Jednak niektóre z nich – zwłaszcza marketingowe i analityczne – mogą zbierać dane umożliwiające przypisanie zachowania do konkretnego użytkownika, co oznacza, że mogą być uznane za dane osobowe w rozumieniu RODO.

4. Rodzaje plików cookies, które używamy na stronie www.lukmebel.pl

4.1. Niezbędne pliki cookies – nie wymagają Twojej zgody

CEL: Poniżej podane cookies są niezbędne w celu prawidłowego funkcjonowania strony. Bez nich nie możemy świadczyć usług żądanych przez Użytkownika i z tego powodu oraz zgodnie z prawem nie wymagają na ich stosowanie jego zgody.

Identyfikator	Opis	Dostawca	Czas przechowywania
cookie_consent	Informacja o zgodach	LUKMEBEL sp. z o.o.	6 miesięcy
PHPSESSID	Identyfikator sesji PHP	LUKMEBEL sp. z o.o.	Sesja
PrestaShop-*	Podstawowe ciasteczko sesji użytkownika	LUKMEBEL sp. z o.o.	20 dni
__cf_bm	Ochrona witryny przed botami i złośliwym ruchem	Cloudflare Inc.	30 minut

4.2. Analityczne pliki cookies – wymagana Twoja zgoda

CEL: Poniższe cookies są wykorzystywane przez nas w celu zbierania danych statystycznych i pomagają nam usprawnić funkcjonowanie strony.

Identyfikator	Opis	Dostawca	Czas przechowywania
_Ga	Google Analytics- identyfikator użytkownika	Google LLC	2 lata
_Gid	Google Analytics- identyfikator sesji	Google LLC	24 godziny
_Gat	Google Analytics- ograniczanie żądań	Google LLC	1 minuta
Ga*	Google Analytics 4- ID pomiaru (np. _ga_ABC123)	Google LLC	2 lata

4.3. Marketingowe pliki cookies – wymagana zgoda

CEL: Poniższe cookies są wykorzystywane przez nas w celu personalizacji reklam i śledzenia skuteczności kampanii marketingowych.

Cookies marketingowe umożliwiają wyświetlanie reklam, które są dopasowane do zainteresowań użytkownika, jego wcześniejszych zachowań na stronie oraz ogólnego profilu przeglądania. Dzięki temu reklamy:

- A. są bardziej trafne i angażujące,
- B. mogą przypominać użytkownikowi o oglądanych produktach (remarketing),
- C. są dostosowane do lokalizacji, języka i preferencji użytkownika.

Pliki cookies marketingowe pozwalają nam także analizować skuteczność działań reklamowych:

- A. mierzyć liczbę kliknięć, wyświetleń i konwersji,
- B. ocenić, które reklamy przynoszą najlepsze wyniki,
- C. unikać wyświetlania użytkownikowi tych samych reklam wielokrotnie (tzw. *frequency capping*),
- D. testować różne wersje reklam (tzw. A/B testing).

Identyfikator	Opis	Dostawca	Czas przechowywania
AEC	Google- identyfikator reklamy	Google LLC	2 lata
APISID	Google - personalizacja i bezpieczeństwo	Google LLC	2 lata
HSID	Google - bezpieczeństwo i personalizacja	Google LLC	2 lata
SID	Google - identyfikator sesji	Google LLC	2 lata
SIDCC	Google - dodatkowe informacje o sesji	Google LLC	2 lata
SAPISID	Google - personalizacja i bezpieczeństwo	Google LLC	2 lata
SOCS	Google - informacje o sesji	Google LLC	2 lata
SSID	Google - personalizacja	Google LLC	2 lata
NID	Google - preferencje językowe i personalizacja	Google LLC	6 miesięcy
DV	Google - ochrona przed nadużyciami i oszustwami	Google LLC	Sesyjny
_gcl_au	Google Ads - eksperymentalne śledzenie konwersji	Google LLC	90 dni
IDE	Google DoubleClick - śledzenie konwersji i remarketing	Google LLC	13 miesięcy
test_cookie	Google DoubleClick - testowanie dostępności ciasteczek	Google LLC	15 minut
DSID	Google Ads - linkowanie sesji między urządzeniami	Google LLC	2 tygodnie
FLC	Google Ads - ograniczanie liczby wyświetleń reklam	Google LLC	10 dni
AID	Google Ads - remarketing i raporty skuteczności reklam	Google LLC	13 miesięcy
_Secure-3PAPISID	Google Ads - remarketing i profilowanie	Google LLC	2 lata
_Secure-3PSID	Google Ads - personalizacja reklam	Google LLC	2 lata
_Secure-1PAPISID	Google Ads - remarketing i profilowanie	Google LLC	2 lata
_Secure-	Google Ads - personalizacja	Google LLC	2 lata

1PSID	reklam		
_Secure-1PSIDCC	Google Ads - personalizacja reklam	Google LLC	2 lata
_Secure-3PSIDCC	Google Ads - dodatkowe dane profilowania	Google LLC	2 lata
_Secure-3PSIDTS	Google Ads - dodatkowe dane sesji	Google LLC	2 lata

5. Podmioty trzecie, którym możemy udostępnić dane zbierane za pomocą plików cookies (third-party cookies)

Niektóre pliki cookies pochodzą od podmiotów trzecich, takich jak: Google LLC oraz Cloudflare Inc. Dane mogą być przekazywane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) LUKMEBEL certyfikacji w ramach EU-US Data Privacy Framework.

Dane przekazywane do USA mogą podlegać ochronie na podstawie:

- A. Decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez ramy ochrony danych UE–USA (EU–US Data Privacy Framework),
- B. Standardowych Klauzul Umownych (Standard Contractual Clauses, SCC), zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Nasi partnerzy, tacy jak Google LLC czy Cloudflare Inc., przystąpili do programu EU–US DPF, co oznacza, że zostali wpisani do oficjalnego rejestru firm zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z decyzją KE.

Więcej informacji o EU–US Data Privacy Framework można znaleźć na stronie Departamentu Handlu USA: <https://www.dataprivacyframework.gov/>

6. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych, związanych ze stosowaniem przez nas plików cookies

Cookies niezbędne: uzasadniony interes administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO)

Cookies analityczne i marketingowe: zgoda Użytkownika (art. 6 ust.1 lit. a RODO)

7. Zgoda na stosowanie przez nas plików cookies na stronie www.lukmebel.pl

Podczas pierwszej wizyty na stronie Użytkownik otrzymuje baner cookies, który:

1. informuje o używaniu przez nas cookies na stronie www.lukmebel.pl,
2. umożliwia akceptację lub odmowę poszczególnych kategorii cookies,
3. zawiera dostęp do panelu ustawień cookies,
4. nie zawiera domyślnie zaznaczonych opcji zgody.

W ten sposób spełniamy wymóg prawny, zgodnie z którym Państwa zgoda na używanie przez nas plików cookies musi być dobrowolna, świadoma, konkretna i jednoznaczna.

7a. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik ma pełną kontrolę nad tym, czy i jakie pliki cookies są zapisywane na jego urządzeniu. Może to zrobić na dwa sposoby:

1. Za pomocą panelu preferencji na naszej stronie

W treści pierwotnie wyświetlanego banera dostępny jest panel zarządzania zgodami (tzw. „Zarządzaj Wyborem”), w którym:

1. możesz zaakceptować lub odrzucić wszystkie pliki cookies (poza niezbędnymi),
2. możesz osobno wyrazić zgodę na ciasteczka analityczne, marketingowe i inne,
3. w każdej chwili możesz zmienić wcześniejsze ustawienia lub wycofać zgodę.

Dodatkowo, w każdej chwili możesz powrócić do tych ustawień - wystarczy kliknąć w ikonę ciasteczka znajdującą się w dole strony w rogu ekranu. Tam możesz włączyć lub wyłączyć konkretne kategorie cookies jednym kliknięciem.

2. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies bezpośrednio z poziomu przeglądarki internetowej, poniżej zamieszczamy linki do aktualnych źródeł informacji w tym zakresie:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-i-usuwanie-historii-przegl%C4%85darki-w-programie-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

8. Wycofanie zgody na stosowanie przez nas plików cookies

Zapewniamy, że każdy Użytkownik może cofnąć zgodę na stosowanie przez nas cookies w sposób równie łatwy i bezpłatny, w jaki jej udzielono. Dlatego każdy Użytkownik może w każdej chwili, bezpłatnie, bez podania powodu oraz bez negatywnych konsekwencji.

Możesz to zrobić na trzy sposoby:

1. W panelu zarządzania zgodami cookies na naszej stronie („Zarządzaj Wyborem”):

- A. Kliknij ikonę Ciasteczka (widoczna jako ikona ciasteczka na dole strony).
- B. Otworzy się panel preferencji.
- C. W panelu możesz:
 - a. przesunąć suwak lub odznaczyć zgodę dla danej kategorii (np. marketingowe, analityczne),
 - b. kliknąć „Akceptuj wszystkie”, „Odrzuć wszystkie” lub „Zarządzaj Wyborem” i tam dokonać wyborów indywidualnych poprzez przesuwanie suwaka zgody dla danej kategorii cookies – w przypadku

cofnięcia zgody natychmiast dezaktywujemy wskazane przez Ciebie pliki cookies, poza niezbędnymi.

D. Twoje wybory zostaną zapisane.

2. Przez ustawienia przeglądarki internetowej:

Możesz także usunąć pliki cookies zapisane wcześniej na Twoim urządzeniu i zablokować ich ponowne zapisywanie. Oto jak:

Google Chrome:

- Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookies i inne dane witryn → „Zobacz wszystkie dane i pliki cookies” → „Usuń wszystko”.

Mozilla Firefox:

- Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → „Ciasteczka i dane stron” → „Zarządzaj danymi” lub „Wyczyść dane”.

Microsoft Edge:

- Ustawienia → Pliki cookies i uprawnienia witryn → „Zarządzaj i usuń pliki cookies”.

Safari (Mac):

- Preferencje → Prywatność → „Zarządzaj danymi witryn” → „Usuń wszystkie”.

Co się stanie po wycofaniu zgody?

Po wycofaniu zgody:

- A. nie będziemy już uruchamiać skryptów reklamowych i analitycznych – w zależności od zakresu cofnięcia zgody.
- B. dane dotychczas zebrane mogą być dalej przetwarzane wyłącznie w sposób zanonimizowany lub usunięte (zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania),
- C. Twoje nowe odwiedziny strony nie będą analizowane ani profilowane.

Informujemy, że wycofanie zgody na stosowanie przez nas plików cookies nie wpływa na legalność przetwarzania przez nas danych przed cofnięciem zgody.

9. Przechowywanie zgód na stosowanie przez nas plików cookies

Zgodnie z art. 7 ust. 1 RODO, jako administrator danych jesteśmy zobowiązani do wykazania, że Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w tym za pomocą plików cookies.

W związku z tym:

- A. zapisujemy informację o udzielonej zgodzie (np. akceptacji cookies analitycznych i/lub marketingowych) w specjalnym pliku cookie na Twoim urządzeniu lub w naszym systemie zarządzania zgodami (CMP),
- B. informacja ta zawiera m.in.: datę i godzinę udzielenia zgody, wybrane kategorie plików cookies oraz identyfikator przeglądarki lub sesji,
- C. dane te przechowywane są przez maksymalnie 12 miesięcy od momentu wyrażenia zgody lub do czasu jej wycofania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej,
- D. po upływie tego okresu Użytkownik będzie poproszony o ponowne dokonanie wyboru preferencji.
- E. Dodatkowo, może zająć konieczność ponownego dokonania wyboru przed czasem, w przypadku zmiany struktury zgód, opisów, konkretnych ciasteczek itp. - o wymuszeniu ponownych zgód decyduje Administrator.

Informacja o cofnięciu zgody również jest rejestrowana, aby nie dochodziło do ponownego stosowania zbędnych plików cookies bez zgody użytkownika.